



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

CODICE ETICO

1. INTRODUZIONE

2. IL CODICE ETICO

3. I DESTINATARI

4. EMANAZIONE, VERIFICA E SANZIONI

5. PRINCIPI DI CONDOTTA

5.1 RELAZIONI CON IL PERSONALE DIPENDENTE

5.2 RELAZIONI CON GLI ASSOCIATI

5.3 RELAZIONI CON I FORNITORI

5.4 RELAZIONI CON DONATORI E SOSTENITORI

5.5 RELAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI ESTERNE

5.6 RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI DIRETTIVI

5.7 RESPONSABILITÀ DEI DESTINATARI VERSO L'ASSOCIAZIONE

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

1. INTRODUZIONE

La “Federazione Nazionale Clown Dottori” è una Associazione di Promozione Sociale iscritta nel registro della Provincia di Cesena.

La Federazione è democratica, apolitica e laica.

La Federazione, perseguendo fini di promozione sociale, intende definire e tutelare la figura professionale del clown dottore nonché i destinatari diretti ed indiretti dei suoi interventi.

La Federazione Nazionale Clowndottori nasce dall'unione di organizzazioni no-profit (associazioni, cooperative, etc.) che da anni operano nelle strutture socio-sanitarie ed ospedaliere in Italia e all'estero e si propone di offrire un punto di riferimento e di condivisione sia alle Istituzioni che alle tante realtà che, scegliendo come divisa un naso rosso ed un camice variopinto, vogliono prestare un servizio di sostegno e aiuto alle persone in situazioni di disagio sociosanitario con professionalità e competenza attraverso l'utilizzo della Clown Terapia, dell'umorismo e delle emozioni positive.

2. IL CODICE ETICO

L'impegno della “Federazione Nazionale Clown Dottori” si attua attraverso le indicazioni del Consiglio Direttivo, i comportamenti individuali dei coordinatori di progetto e/o attività, dei coordinatori di commissione permanente e/o temporanea, delle associate e dei clown dottori ad esse iscritte, dei dipendenti, il confronto costante con gli stakeholders per condividere i loro comportamenti etici, per rispondere alle loro attese e meritare la loro fiducia, nella convinzione che una sana e positiva attività sia indispensabile nel perseguire gli obiettivi associativi da realizzarsi anche attraverso le modalità con cui si opera.

Infatti una condotta corretta e trasparente incrementa la capacità della Federazione di generare adesione ed è funzionale a procurare e proteggere nel tempo credibilità, reputazione e consenso presso gli utenti dei servizi prestati, l'opinione pubblica, le Istituzioni, i fornitori ed i collaboratori esterni.

Il Codice Etico contiene riferimenti e principi guida che devono orientare le condotte attese, in continuità e coerenza con la missione della Federazione ed i suoi valori fondamentali riconosciuti dallo Statuto associativo:

- non discriminazione,

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

- rispetto per la dignità umana,
- autonomia ed indipendenza delle persone,
- partecipazione ed inclusione nella società,
- accessibilità,
- pari opportunità.

Il Codice Etico raccoglie ed integra principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività della Federazione Nazionale Clown Dottori, rispetto ai quali essa continua a riconoscersi quali il rigoroso rispetto del Codice Deontologico, il dialogo e la trasparenza con gli associati e le organizzazioni esterne, la democraticità associativa, l'eccellenza nel servizio, il merito e l'onesta di comportamenti nella scelta dei fornitori.

Con il Codice Etico si intende stimolare comportamenti e processi virtuosi per coniugare al meglio la strategia associativa con le aspettative e gli interessi di tutti coloro che si riconoscono nella Federazione Nazionale Clown Dottori e nei principi che rappresenta.

3. I DESTINATARI

Il Codice Etico indica principi, modelli e norme di comportamento che la Federazione e quanti con essa collaborano si impegnano a rispettare nell'esercizio di qualsiasi attività.

Sono destinatari del Codice Etico i membri del consiglio direttivo, gli Amministratori, i Revisori, i responsabili di servizio, i coordinatori di progetto e/o attività, i coordinatori di commissioni permanenti e/o temporanee, i Dipendenti, i collaboratori, i soci fondatori e ordinari, i soci sostenitori. Tutti ne sono tenuti al costante rispetto nello svolgimento delle proprie funzioni e in relazione alle rispettive responsabilità.

Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal Codice Etico, deve essere ispirato a criteri di buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori fondamentali della Federazione, richiamati dallo Statuto sociale e dal Codice Deontologico

La Federazione Nazionale Clown Dottori si impegna al rispetto delle norme e dei codici di emanazione esterna cui aderisce, delle disposizioni contrattuali e degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto sociale e ambito d'attività in cui opera.

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

4. EMANAZIONE, VERIFICA E SANZIONI

Il Codice Etico è approvato dall'Assemblea della "Federazione Nazionale Clown Dottori"

Il Codice Etico e i suoi eventuali successivi aggiornamenti sono portati a conoscenza dei Destinatari e del pubblico attraverso:

- distribuzione, in formato cartaceo e/o elettronico,
- pubblicazione sul sito internet della "Federazione Nazionale Clown Dottori".

Le strutture direttive ed amministrative, nelle loro varie articolazioni, si impegnano a diffondere il Codice Etico ed a promuoverne l'osservanza. Le funzioni associative di controllo, ciascuna per le parti di propria competenza, verificano l'adeguatezza del Codice Etico in relazione all'indirizzo etico-sociale, tenendo anche conto di segnalazioni e giudizi raccolti provenienti dall'interno e dall'esterno, nonché la corretta applicazione del Codice stesso.

Eventuali inosservanze o comportamenti ritenuti non in linea con le indicazioni del Codice Etico possono essere rilevati da ciascuna funzione associativa, nell'ambito delle attività afferenti alla propria sfera di competenza, e in generale da tutti i Destinatari del Codice Etico stesso.

L'efficacia del Codice Etico è legata anche all'adeguatezza del sistema sanzionatorio. Le sanzioni, comminate dal Consiglio Direttivo nel rispetto delle previsioni statutarie, saranno commisurate alla gravità dell'infrazione ed alla eventuale reiterazione della stessa.

Ai lavoratori dipendenti si applicano le sanzioni previste dalle disposizioni di legge e del contratto collettivo di lavoro.

5. PRINCIPI DI CONDOTTA

Nel presente documento sono raccolti ed integrati principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività associativa, rispetto ai quali la "Federazione Nazionale Clown Dottori" continua a riconoscersi.

L'Associazione si impegna a promuovere al proprio interno, comportamenti coerenti con tali principi nei confronti di tutti i suoi stakeholders.

5.1 Relazioni con il personale dipendente e volontario

La Federazione si impegna a garantire condizioni e ambienti di lavoro sicuri, salubri e soddisfacenti, in cui i dipendenti siano trattati in modo equo e con rispetto.

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

Viene favorito un clima di lavoro positivo, che valorizzi sia le individualità che i rapporti interpersonali e che possa favorire la nascita del senso d'appartenenza e la condivisione degli obiettivi associativi.

Viene ricercata, in un'ottica di flessibilità nella gestione delle risorse umane, la massima conciliabilità tra gli obiettivi e le esigenze della Federazione e le necessità personali e familiari dei dipendenti.

La "Federazione Nazionale Clown Dottori" ritiene che il dialogo con i propri dipendenti sia alla base di relazioni che generano fiducia.

Promuove pertanto il ruolo strategico della comunicazione interna per consentire alle persone di partecipare al meglio e più consapevolmente alla vita della Federazione.

Tale comunicazione è improntata a criteri di correttezza, completezza, semplicità e trasparenza.

Non è tollerata alcuna forma di discriminazione e vessazione.

La Federazione si impegna a rispettare le differenze di genere nella nomina dei livelli direttivi promuovendo le pari opportunità.

La Federazione richiede ai propri collaboratori di conoscere i principi ed i valori a cui la linea associativa si ispira ed a praticarli nella propria quotidiana attività.

5.2 Relazioni con gli associati

La "Federazione Nazionale Clown Dottori" si impegna a creare e sviluppare rapporti di fiducia e di reciproca e duratura soddisfazione con i suoi associati.

Uno degli obiettivi consiste nella costante disponibilità per gli associati al fine di rispondere alle loro necessità ed esigenze, con comportamenti sempre corretti e trasparenti, con preparazione, capacità e credibilità.

I dati personali e sensibili sugli associati sono trattati con riservatezza.

La "Federazione Nazionale Clown Dottori" ritiene che la tutela della privacy dei propri soci non rappresenti soltanto un dovere primario, ma sia anche alla base del rapporto fiduciario con gli stessi.

Gli eventuali reclami sono gestiti con sensibilità e costituiscono opportunità di miglioramento, per superare conflittualità e recuperare fiducia e soddisfazione degli associati. Solo un dialogo costante può consentire di recepire le loro reali aspettative mantenendo il servizio prestato ad un livello di eccellenza.

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

Gli associati non sono discriminati in base alla loro nazionalità, religione, orientamenti sessuali, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

5.3 Relazioni con i fornitori

La “Federazione Nazionale Clown Dottori” sviluppa con i propri fornitori rapporti improntati alla correttezza e alla trasparenza.

La selezione dei fornitori avviene sulla base del merito, della solidità organizzativa e del migliore rapporto qualità/prezzo, del rispetto delle leggi.

Nei rapporti con i fornitori viene assicurata correttezza e integrità, evitando qualsiasi rischio di conflitto d’interessi, ispirandosi esclusivamente a criteri di professionalità e competenza.

I fornitori sono scelti sulla base di una selezione oggettiva e trasparente.

La Federazione assicura pari opportunità nella valutazione dei fornitori e degli eventuali partner, tenendo conto della loro compatibilità ed adeguatezza alle esigenze della Federazione.

Un atteggiamento chiaro e trasparente contribuisce a mantenere stabili e duraturi nel tempo i rapporti con i fornitori.

I contratti stipulati da la “Federazione Nazionale Clown Dottori” sono improntati all’equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all’onerosità degli adempimenti amministrativi.

I fornitori sono sensibilizzati a svolgere l’attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice Etico, in particolare devono assicurare il rispetto dei diritti dei propri lavoratori e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali. Devono adeguarsi agli obblighi vigenti in materia di disciplina del lavoro, con particolare riguardo alle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori ed all’assolvimento dei previsti obblighi retributivi, previdenziali ed assicurativi.

Le informazioni riguardanti i dipendenti, fornitori, amministratori, associati, sono trattate dalla Federazione con riservatezza, nel rispetto della normativa in materia di tutela della privacy.

5.4 Relazioni con donatori e sostenitori

La “Federazione Nazionale Clown Dottori” “ garantisce la massima trasparenza e correttezza nei confronti del donatore o sostenitore in relazione al proprio operato ed adotta principi

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

di trasparenza e correttezza nella gestione delle donazioni, liberalità e contributi.

In relazione a tali obblighi, la Federazione conferma il diritto del donatore ad essere informato sulla natura, sulle caratteristiche della mission e sulle finalità della Federazione.

Al donatore è riconosciuta la possibilità di conoscere le modalità di utilizzo delle risorse donate o comunque assegnate alla Federazione, anche riguardo ad eventuali vincoli o oneri apposti alla liberalità o erogazioni vincolate.

La Federazione si impegna a comunicare i risultati ottenuti grazie alle donazioni, liberalità e contributi ricevuti mantenendo, se richiesto, il rispetto dell'anonimato del donatore.

Le risorse ricevute devono essere utilizzate secondo criteri di efficacia, pertinenza ed efficienza.

I donatori e sostenitori attraverso il proprio concreto sostegno aderiscono ai valori ed alla mission della "Federazione Nazionale Clown Dottori".

5.5 Relazioni con le organizzazioni esterne

La "Federazione Nazionale Clown Dottori" intrattiene rapporti costruttivi, continuativi e trasparenti con tutti i soggetti che con essa si relazionano, con particolare riguardo alle Pubbliche Amministrazioni, organizzazioni non profit, donatori, destinatari delle attività, risorse umane coinvolte nelle attività istituzionali, media, organizzazioni di settore e della società civile.

Consapevole che parte delle risorse derivano da fonte pubblica, la Federazione si impegna ad adottare criteri gestionali improntati alla qualità dei servizi nell'interesse degli utenti ed ad osservare criteri contabili rigorosi e pienamente trasparenti.

La Federazione considera la condotta delle organizzazioni con cui si relaziona sotto il profilo della serietà e dell'affidabilità, ponendo attenzione alla loro eventuale implicazione in attività illecite, lesive dei diritti umani, dannose per la salute e sicurezza dell'uomo e della natura.

L'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti con le Istituzioni sono riservate alle funzioni associative preposte e/o ad altro personale autorizzato.

Con le Istituzioni, la Magistratura e le Autorità di Pubblica Sicurezza deve essere assicurata sempre massima correttezza e collaborazione.

L'eventuale partecipazione, a titolo personale, dei Destinatari del Codice ad organizzazioni politiche avviene senza alcun collegamento con la funzione svolta in Federazione.

Attività quali la pubblicazione di documenti, la concessione di interviste, l'effettuazione di

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

presentazioni pubbliche relative a “Federazione Nazionale Clown Dottori” sono consentite previa autorizzazione del Consiglio Direttivo.

5.6 Responsabilità degli organi direttivi

I componenti gli organi direttivi si impegnano a svolgere le proprie attività associative in sedi di proprietà, affittate, ovvero acquisite in regime di comodato o concessione o comunque in forza di altro diritto, nonché, in via residuale, presso ambienti pubblici o privati esterni, purché chiaramente e non occasionalmente destinate alle attività associative.

I componenti gli organi direttivi non devono promuovere iniziative legate a partiti politici.

Devono rendere pubblico il bilancio, a partire dall'utilizzo di siti web e newsletter, dichiarando la provenienza e l'impiego dei propri fondi in modo chiaro e trasparente e praticare, di preferenza, la stesura del bilancio sociale.

La “Federazione Nazionale Clown Dottori” ritiene che la corretta e tempestiva identificazione e gestione dei conflitti di interesse che possono sorgere nell'ambito della prestazione dei servizi sia di fondamentale importanza per salvaguardare il profilo reputazionale della Federazione nei confronti degli associati e delle istituzioni.

Pertanto tutti i conflitti di interesse, potenziali e reali, devono essere comunicati tempestivamente al diretto superiore da parte dell'interessato e di quanti altri ne siano a conoscenza, affinché nessuno possa trarre vantaggio da situazioni oggettivamente distorsive ed inique, né trarre utilità personali dall'appartenenza alla stessa Federazione.

5.7 Responsabilità dei Destinatari verso l'Associazione

Nello svolgimento delle proprie funzioni, i Destinatari del Codice Etico devono comportarsi con diligenza, professionalità ed onestà e devono attenersi al formale e rigoroso rispetto del Codice Deontologico.

È vietato promettere e ottenere vantaggi impropri che possano pregiudicare la correttezza e l'imparzialità delle decisioni, danneggiando la reputazione associativa.

Non è consentito svolgere incarichi e attività incompatibili con il ruolo ricoperto all'interno della Federazione o in contrasto con gli interessi morali ed economici della stessa.

I Destinatari del Codice Etico operano nell'interesse e per il raggiungimento degli obiettivi della

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

Federazione.

In coerenza con tale principio devono essere evitate situazioni in cui l'attività dell'Associazione possa essere influenzata dagli interessi personali, familiari o di soggetti terzi collegati.

Biella, 5 gennaio 2013

Il Presidente

Silvia Marchionni

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org