



# FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

## CODICE DEONTOLOGICO

### Premessa

La Federazione Nazionale Clowndottori (FNC) nasce dall'esigenza di fare chiarezza sulle modalità di intervento di un Clown Dottore, offrendo una formazione adeguata e un codice deontologico strettamente connesso alla linea organizzativa sanitaria. La figura professionale del Clown Dottore è centrale nel nostro modo di vedere l'approccio con la persona in difficoltà, sia esso bambino oppure adulto.

### A) Figura professionale: missione, finalità, principi generali

#### Articolo 1 (Definizione)

Il Clown Dottore è un operatore sia volontario che professionista che riceve dalla associazione di appartenenza una formazione specifica mirata per il suo operare (sia esso volontario o remunerato) nell'ambiente socio-sanitario, al fine di arricchire le proprie potenzialità per esercitare un'attività artistica creativa, fondata su tecniche mutuata dall'arte del clown, dell'umorismo, dell'improvvisazione teatrale, nel rispetto di tale ambiente e di coloro che, a vario titolo, vi si trovano.

Tale formazione prevede sia competenze teatrali e di clownerie a cui si aggiungono competenze di tipo socio-psico-pedagogico (ad es. psicologia positiva, psicologia dell'età evolutiva, psicologia dell'umorismo, psicologia relazionale, psicologia dell'ospedale, igiene e procedure ospedaliere, intercultura, sociologia dell'ospedale).

#### Articolo 2 (Obiettivi)

Il Clown Dottore compie esclusivamente interventi relativi alle sue competenze artistiche e psicologiche.

L'obiettivo dei Clown Dottori è di rendere meno traumatico il ricovero. Tale scopo viene raggiunto mediante attività incentrate a focalizzare l'attenzione sulla parte sana del paziente, con cui giocare, scherzare, al fine di raggiungere uno stato di benessere. Sia per favorire la ripresa psicofisiologica della persona, sia essa bambino, adulto o anziano, nonché dei parenti, sia per migliorare l'atmosfera delle strutture e dei reparti stessi, considerati come comunità.

Suffragato dalla letteratura scientifica che attesta le potenzialità salutari delle emozioni positive, il suo è un intervento co-terapeutico, complementare agli altri già in atto. A tal proposito, il Clown Dottore agisce sempre nel rispetto del lavoro dei medici e del personale socio-sanitario.

### FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739  
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail [presidenza@fnc-italia.org](mailto:presidenza@fnc-italia.org) [segreteria@fnc-italia.org](mailto:segreteria@fnc-italia.org)



## **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI**

### **Articolo 3** (Metodologia di lavoro)

Il Clown Dottore non interviene mai da solo, ma rigorosamente in coppia o in gruppo (nel caso di case di riposo, centri per l'handicap, centri diurni, ecc.). Tale modalità di lavoro è necessaria per poter lavorare sulle dinamiche clown, per partecipare all'esperienza e per poterne condividere in un secondo momento i vissuti emotivi.

### **Articolo 4** (Comportamento adeguato allo stato psico-fisico dei destinatari)

Il Clown Dottore è tenuto a mantenersi informato, sempre nel rispetto del segreto professionale, dell'evolversi delle degenze. Deve essere adeguatamente informato circa lo stato clinico ed emotivo e circa relazioni che vivono i pazienti, con particolare attenzione a casi distinti che potrebbero non giovare del suo intervento o addirittura richiederlo con maggior impegno e concentrazione.

Egli ha altresì il dovere di informarsi circa la contagiosità delle malattie delle persone destinatarie del suo intervento, al fine di mettere in atto tutte le procedure d'igiene previste per evitare di favorire eventuali contagi presso altri degenti.

Tutto questo può avvenire solo tramite uno stretto contatto del Clown Dottore con l'équipe socio-sanitaria in brevi momenti informativi che necessariamente precedono l'intervento nel reparto/centro e che lo mettono in grado di scegliere in maniera flessibile e rapida, quale può essere il tipo di intervento da mettere in campo con i singoli soggetti.

### **Articolo 5** (Ruolo Professionale)

Il Clown Dottore in contesti socio-sanitari che per proprie caratteristiche lo consentono (istituti per anziani, Centri Diurni, Residenze Protette, contesti sociali, scuole, comunità di recupero, ecc.) agisce anche in gruppo e con gruppi di persone, mediante la comicità attiva: favorisce, cioè la sperimentazione di emozioni positive attraverso l'umorismo nelle persone del gruppo.

### **Articolo 6** (Necessità del consenso dei destinatari per lo svolgimento del suo operato)

Il Clown Dottore svolge i suoi interventi soltanto dopo aver ottenuto l'esplicito consenso dei destinatari o, nel caso si tratti di bambini non in grado di esprimersi a riguardo, dei loro genitori o di chi ne fa le veci. Nel caso di rifiuto si allontana rispettando la scelta, senza imporsi sul libero arbitrio.

### **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)**

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739  
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail [presidenza@fnc-italia.org](mailto:presidenza@fnc-italia.org) [segreteria@fnc-italia.org](mailto:segreteria@fnc-italia.org)



## **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI**

### **Articolo 7** (Principio di non discriminazione)

Il Clown Dottore è responsabile delle proprie azioni presso le strutture socio-sanitarie ed esegue i propri interventi nel rispetto della dignità, della personalità e dell'intimità del paziente e della sua famiglia.

Gli interventi vengono effettuati con la stessa coscienza professionale, indipendentemente dall'etnia, dal sesso, dalla nazionalità, dalla religione, dalle abitudini, dalla situazione familiare, dall'ambiente sociale, dall'educazione e dalla malattia del fruitore delle sue azioni.

Qualora venga richiesta la sua opinione, egli si astiene dall'esprimere giudizi e presta attenzione a non proferire allusioni destabilizzanti sulle proprie origini, abitudini, convinzioni religiose e politiche.

### **Articolo 8** (Principio di non sfruttamento del proprio ruolo professionale)

Il Clown Dottore non accetta né chiede mai un compenso o una mancia in denaro per gli interventi in ospedale od in altri istituti socio-sanitari. Sempre negli stessi non può dedicarsi, né partecipare a operazioni promozionali o a distribuzioni di oggetti a fini di lucro.

Inoltre, qualora egli, come cittadino, ricopra cariche pubbliche o sia titolare di imprese commerciali o altro, quando veste i panni del clown dottore deve rigorosamente astenersi dall'usare a proprio beneficio tali cariche, titolarità o ruoli.

### **Articolo 9** (Necessità di aggiornamento continuo)

È dovere del Clown Dottore aggiornare e perfezionare le proprie conoscenze artistiche e teoriche attraverso incontri di "ritorno in formazione" che l'organizzazione di appartenenza organizza (almeno con cadenza annuale) per tutti i suoi Clown Dottori, nonché mediante libere iniziative personali.

Allo stesso fine, e per tutelare il proprio equilibrio psicofisico, il Clown Dottore è tenuto a frequentare incontri di gruppo a cadenza mensile/bimestrale, supervisionati dallo psicoterapeuta dell'associazione cui appartiene. Il terapeuta deve essere a conoscenza della realtà e delle dinamiche in questione, con gli altri Clown Dottori dell'associazione di appartenenza.

### **Articolo 10** (Tipologia del suo status lavorativo e livello di complessità)

Il Clown Dottore, quale professionista con adeguata formazione, potrà effettuare interventi al di fuori dell'associazione di appartenenza, previa autorizzazione e perseguendo le finalità della figura.

Egli altresì si asterrà dallo svolgere compiti che vadano in conflitto di interessi con il proprio operato da Clown Dottore.

### **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)**

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739  
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail [presidenza@fnc-italia.org](mailto:presidenza@fnc-italia.org) [segreteria@fnc-italia.org](mailto:segreteria@fnc-italia.org)



## **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI**

### **B) Rapporto con le strutture ove svolge il suo operato**

#### **Articolo 11 (Identificabilità)**

Il Clown Dottore è tenuto a rendersi identificabile dai destinatari del suo intervento e dal personale interno delle strutture, mediante un cartellino con il suo nome d'arte, nonché il logo ed il nome dell'associazione di appartenenza.

#### **Articolo 12 (Copertura assicurativa)**

Il Clown Dottore ha l'obbligo di lavorare sotto copertura assicurativa che risponda nel caso di eventuali danni da lui provocati anche accidentalmente nell'esercizio della sua attività all'interno della struttura in cui opera.

#### **Articolo 13 (Neutralità rispetto alla qualità della vita nelle strutture)**

Il Clown Dottore rimane neutrale riguardo a disservizi nella struttura di riferimento, proteste riguardanti il contesto, problemi del personale o di gestione, fatti salvi i casi in cui questi fatti siano moralmente esecrabili e/o assumano una dimensione penale.

### **C) Regole d'igiene e di salute**

#### **Articolo 14 (Vigilanza sul proprio stato di salute onde evitare rischi di contagio)**

Il Clown Dottore è tenuto a vigilare sul proprio stato di salute e ad astenersi dall'attività in caso sappia di essere affetto da malattie infettive o contagiose, al fine di evitare rischi di contagio dei destinatari.

#### **Articolo 15 (Strumenti adeguati al rispetto delle norme igienico-sanitarie)**

Il Clown Dottore è attento alla propria igiene ed alla pulizia e cura dei materiali d'animazione. Per i suoi interventi è tenuto a dotarsi di strumenti di tipo artistico adatti alle norme igienico-sanitarie vigenti nella struttura in cui opera. Nel caso ciò lo richieda, provvederà alla loro sterilizzazione per prevenire forme di contagio.

E' informato e rispetta il regolamento interno e le norme igieniche vigenti nel presidio della struttura sanitaria dove presta servizio.

### **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)**

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739  
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail [presidenza@fnc-italia.org](mailto:presidenza@fnc-italia.org) [segreteria@fnc-italia.org](mailto:segreteria@fnc-italia.org)



## **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI**

### **D) Condotta da tenere con i destinatari dei suoi interventi**

#### **Articolo 16** (Normative sulla privacy)

Il Clown Dottore è tenuto a mantenere il segreto professionale e le informazioni confidenziali che i familiari o il personale sanitario possono comunicargli al fine di migliorare il proprio intervento.

Il segreto riguarda ciò che gli è stato confidato, ma anche quello che ha visto, letto, sentito, constatato o capito sull'identità e lo stato di salute degli ammalati. La discrezione si impone dentro e fuori della struttura in cui si opera.

E' un segno di sensibilità e rispetto che va rigidamente osservato anche in ottemperanza al D.L. n. 196 del 30/6/2003 (legge sulla privacy).

#### **Articolo 17** (Tutela della sicurezza)

Il Clown Dottore è sempre attento alla sicurezza del beneficiario del servizio. È obbligo del clown dottore prestare attenzione a non mettere in pericolo il paziente con manovre, giochi e quant'altro, evitando di non intralciare il lavoro di medici e operatori sanitari.

Il clown dottore non in servizio, che si trovi casualmente in ambito operativo, deve prestare attenzione a non intralciare il lavoro dei colleghi che in quel momento operano in corsia.

#### **Articolo 18** (Necessità del consenso dei destinatari per lo svolgimento del suo operato)

Il Clown Dottore ha l'obbligo di richiedere il consenso dei destinatari o dei loro rappresentanti legali (i genitori o chi ne fa le veci nel caso si tratti di bambini) per eventuali riprese fotografiche o filmiche e registrazioni sonore dei bambini stessi.

Egli si impegna anche a fornir loro informazioni sull'uso che verrà fatto di tale materiale, ossia sulle modalità della sua riproduzione.

### **E) Condotta generale e rapporti con la Federazione Nazionale Clown Dottori**

#### **Articolo 19** (Principio di condotta rispetto FNC)

Il Clown Dottore si adopera anche in attività di divulgazione, ricerca e diffusione di contenuti riguardanti la comicoterapia e le attività di FNC e della propria associazione di riferimento. Al fine di garantire una corretta ed accurata informazione verso terzi e di non alterare i contenuti relativi all'operato svolto dall'associazione di riferimento, il clown dottore è tenuto:

#### **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)**

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739  
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail [presidenza@fnc-italia.org](mailto:presidenza@fnc-italia.org) [segreteria@fnc-italia.org](mailto:segreteria@fnc-italia.org)



## FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

- ad attenersi ai contenuti concordati con i propri responsabili e dichiarati nella vision e mission, ad esporre adeguatamente il materiale informativo affinché sia fruibile e non dia adito a fraintendimenti,
- a rispettare l'immagine ed il codice etico adottati da FNC,
- ad esporre il tesserino dell'associazione e FNC,
- a non adottare modalità insistenti o ambigue nei confronti dell'utente,
- a rimandare a specifici contatti di responsabili di settore in caso di domande mirate a cui non si è certi di rispondere in modo esaustivo,
- a non esprimere giudizi personali che possano risultare offensivi verso terzi,
- a non adottare condotte non propriamente consone a chi opera con fasce deboli (ad es. bere alcolici in pubblico e fare uso di linguaggi o comportamenti in contrasto col modo di operare del clown dottore presso le strutture socio-sanitarie).

### **Articolo 20** (Condotta generale)

Per quanto non esplicitamente esposto, il Clown Dottore dovrà agire secondo le regole del buon senso oltre che secondo le norme del codice civile in materia di comportamento verso terzi. Potrà sottoporre ai membri del Consiglio Direttivo od al supervisore psicoterapeuta qualsiasi dubbio in merito all'attività, segnalando eventuali situazioni di disagio al fine di una adeguata soluzione.

### **Articolo 21** (Applicazione del Codice Deontologico)

Il Presidente in carica o il Consiglio Direttivo della Federazione Nazionale Clowndottori si riservano di verificare l'applicazione del codice deontologico nelle attività esercitate dalle associazioni aderenti e proporre all'assemblea od alla singola associazione eventuali azioni disciplinari nei confronti dei trasgressori.

Cesena 20/3/2013

Il Presidente  
Silvia Marchionni

### **FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)**

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739  
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail [presidenza@fnc-italia.org](mailto:presidenza@fnc-italia.org) [segreteria@fnc-italia.org](mailto:segreteria@fnc-italia.org)