



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

Il Clown Dottore

Manifesto Ufficiale

Federazione Nazionale Clown Dottori



Sede

Via Rovescio, 2185
47023 Bagnile di Cesena (FC)

e-mail: segreteria@fnc-italia.org

Tel: 346/5818994 Sito: www.fnc-italia.org

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

Chi siamo

La Federazione Nazionale Clown Dottori (FNC) è nata il 12 dicembre 2005 e ha sede a Cesena. Riunisce organizzazioni no profit che da anni operano in strutture sociosanitarie ed ospedaliere in Italia. La FNC si propone come punto di riferimento sia per le istituzioni, sia per chi vuole prestare un servizio di sostegno ed aiuto a persone che vivono un disagio sociosanitario, con professionalità e competenza, attraverso l'arte del clowning in contesti di cura.

Lo scopo

La Federazione Nazionale Clown Dottori (FNC) nasce dall'esigenza di fare chiarezza sulle modalità di intervento di un Clown Dottore, offrendo una formazione adeguata e un codice deontologico strettamente connesso alla linea organizzativa sanitaria.

In questo modo l'operatore può prepararsi in maniera esaustiva per interagire in un ambiente peculiare come quello socio sanitario. Egli, trovandosi a lavorare a stretto contatto con l'equipe medico sanitaria, deve essere in grado di comprendere il vissuto emotivo del destinatario, del suo intervento, regolandosi di conseguenza e adattando il proprio intervento.

Il Clown Dottore opera questa trasformazione in contesti ospedalieri (non solo pediatrici), in centri per la diversabilità, in centri per la terza età, in contesti sociali difficili (carceri, quartieri a rischio), nelle scuole e in missioni umanitarie, portando il suo aiuto anche nel campo della formazione (affiancando insegnanti, operatori sociosanitari, personale d'azienda).

Data la vastità e l'importanza di queste funzioni, si è avvertita negli ultimi anni l'esigenza di fare chiarezza sul ruolo, le competenze, le modalità di intervento, le metodologie formative dei "nasi rossi" come agenti di servizio per la persona.

La FNC si propone, quindi, di offrire un punto di riferimento e di condivisione sia alle Istituzioni che alle tante realtà che, scegliendo come divisa un naso rosso ed un camice variopinto, vogliono prestare un servizio di sostegno e aiuto alle persone in situazioni di disagio sociosanitario con professionalità e competenza

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

Il Progetto della Federazione

Gli obiettivi che la Federazione Nazionale Clown Dottori si pone sono:

- Tutelare il beneficiario di queste azioni di assistenza e supporto con un'attività non invasiva e corretta, adeguata alle sue particolari condizioni psicofisiche.
- Rendere chiaro e differenziato il ruolo del Clown Dottore e la sua azione da quelle che sono attività ludiche, d'animazione e di intrattenimento socio-sanitario.
- Dare, in virtù della sua azione di affiancamento e di valore co-terapeutico alla medicina convenzionale, competenza al Clown Dottore per muoversi correttamente all'interno delle strutture sanitarie, nella fascia oraria riservata agli operatori socio-sanitari, adeguandosi perfettamente alle esigenze dell'organo istituzionale.
- Fornire ai responsabili sanitari la possibilità di poter fruire di un approccio sicuro e professionale al servizio dei suoi degenti, in grado di facilitare il rapporto terapeutico fra questi ultimi e il personale sanitario.
- Arrivare, attraverso il confronto tra le diverse realtà organizzative, alla definizione condivisa dagli operatori del settore della figura professionale del Clown Dottore e alla definizione dei percorsi necessari per raggiungere gli standard condivisibili

Nel momento della sua costituzione, la Federazione Nazionale Clown Dottori ha istituito tre commissioni (Commissione "Deontologia professionale", Commissione "Formazione della figura professionale", Commissione "Linee guida e contesti operativi) formate da rappresentanti delle diverse realtà operative con lo scopo di definire ruolo e modalità operative del Clown Dottore. Ciascuna organizzazione, nelle diverse commissioni, ha esplicitato la propria "buona pratica" attraverso un modello analitico che ne evidenziasse i punti di forza e di debolezza. L'ultimo aggiornamento è stato effettuato a Gennaio 2013.

La definizione del profilo professionale

Il Clown Dottore è una *Figura Tecnica Socio Sanitaria di base* specificatamente formata per operare in contesti sanitari e di disagio. Egli opera attraverso le arti del clown (umorismo, prestidigitazione, improvvisazione teatrale, burattini, musica, teatralità, etc.) per mutare segno alle emozioni negative delle persone con disagio di tipo sanitario e/o sociale.

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

È una figura con una specifica formazione professionale di carattere teorico-pratico. Il Clown Dottore utilizza gli strumenti del clown, integrandoli con conoscenze psico-socio-sanitarie per facilitare le relazioni all'interno di un sistema, cogliendone le dinamiche relazionali e riformulando la lettura di esse in chiave paradossale, al fine di agire sulle emozioni, trasformandole.

Scopo del Clown Dottore, non è quindi fare animazione, bensì di mutare il segno alle emozioni negative dei pazienti ospedalizzati, agendo sulla loro parte sana.

Svolge attività con persone di diverse età, realizza i propri interventi in base ad una specifica formazione professionale con un modello metodologico strutturato, concordando sempre gli obiettivi con le altre figure professionali.

Il nome di Clown Dottore è stato scelto per alcuni precisi motivi. In primo luogo perché egli opera attraverso le arti del clown; in secondo luogo egli opera in stretto contatto con l'équipe ospedaliera indossando un camice da dottore, variamente colorato, allo scopo di sdrammatizzare la percezione dell'immagine del personale sanitario da parte del bambino. Inoltre, il termine Clown Dottore nella sua accezione inglese (Clown Doctor), è quello maggiormente utilizzato nella letteratura scientifica mondiale.

Caratteristiche richieste al Clown Dottore

Al fine di poter espletare al meglio il proprio lavoro è necessario che il Clown Dottore sia in possesso di competenze artistiche mutuare dall'arte del clown, capacità relazionali con un'adeguata conoscenza sia psicologica sia interculturale e in possesso di un buon senso di responsabilità per poter attuare metodologie definite nei vari ambiti di intervento operativo.

Al fine di poter svolgere la propria attività sono richieste le seguenti competenze:

- Avere compiuto il diciottesimo anno di età
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado
- Equilibrio psicofisico
- Alta motivazione a lavorare in contesti di disagio
- Pensiero positivo
- Pensiero creativo
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Sviluppata intelligenza emotiva (ad es. ascolto empatico, buona capacità di decentramento)
- Attitudine/competenze di tipo artistico

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

- Consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo
- Responsabilità nel rispetto di norme, regolamenti, privacy e sicurezza in ambito operativo

La formazione del Clown Dottore

Il Clown Dottore riceve dall'associazione di appartenenza una formazione specifica mirata per il suo operare nell'ambiente socio-sanitario. Tale formazione ha lo scopo di arricchire le proprie potenzialità per esercitare un'attività artistica creativa, fondata su tecniche mutate dall'arte del clown, dell'umorismo, dell'improvvisazione teatrale, nel rispetto di tale ambiente e di coloro che, a vario titolo, vi si trovano.

Tale formazione prevede sia competenze teatrali e di clownerie a cui si aggiungono competenze di tipo socio-psico-pedagogico (ad es. psicologia positiva, psicologia dell'età evolutiva, psicologia dell'umorismo, psicologia relazionale, psicologia dell'ospedale, igiene e procedure ospedaliere, intercultura, sociologia dell'ospedale).

La parte formativa inerente la clownerie oltre che a insegnare la "tecnica del clown", è volta alla ricerca del proprio clown interiore e della "modalità clown" di vedere la realtà.

La parte teorica e psicologica pone particolare attenzione alla relazione umana generata dall'azione del Clown Dottore dando estrema importanza all'ascolto empatico, alla soggettività della persona coinvolta e al contesto in cui la relazione avviene.

La formazione comprende anche moduli didattici inerenti la condotta da tenere nelle varie strutture socio sanitarie in modo da definire al meglio regole, possibilità, e controindicazioni.

Il percorso formativo proposto deve essere attuato attraverso un corso qualificante di formazione professionale, per accedere al quale è necessario aver conseguito almeno il diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado.

Il corso dovrà fornire basi teoriche e pratiche nelle aree che di seguito vengono indicate. La parte pratica rappresenta un aspetto importante della formazione, che deve essere condotta sia in forma laboratoriale che di tirocinio formativo nelle strutture.

Affinché la formazione del tirocinante sia completa, saranno necessarie le figure del Tutor (Clown Dottore esperto) e del supervisore psicologico che provvederanno a monitorare le attitudini e le attività.

E' necessario che chi svolge questa attività, anche dopo una formazione qualificata, si sottoponga a processi di formazione periodica (con cadenza almeno annuale) e di supervisione costante.

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

Nel percorso formativo dovranno essere previste le seguenti aree di competenza:

Area artistica

- ✓ Trucco e costume
- ✓ Tecniche di clowning
- ✓ Tecnica di mimo
- ✓ Tecniche di improvvisazione teatrale
- ✓ Microprestidigitazione, giocoleria e musica da camera
- ✓ Tecniche circensi
- ✓ Musicoterapia o animazione musicale
- ✓ Tecniche di lavoro in gruppo

Area psico – socio – sanitaria

- ✓ Elementi di psicologia (ad es. psicologia positiva, psicologia dell'età evolutiva, psicologia dell'umorismo, psicologia relazionale, psicologia dell'ospedale, igiene e procedure ospedaliere, intercultura)
- ✓ Tecniche della comunicazione
- ✓ Studio delle patologie in relazione alle fasce d'età
- ✓ Studio della normativa ospedaliera
- ✓ Norme sulla privacy
- ✓ Norme di igiene
- ✓ Norme di sicurezza sul lavoro (d.lgs 81/2008)
- ✓ Conoscenze socio-antropologiche ed interculturali
- ✓ Conoscenza dei contesti operativi

Metodologia di lavoro

Al fine di espletare al meglio il proprio operato, il Clown Dottore:

- ✓ Programma giorni e orari d'intervento in accordo con gli altri operatori delle strutture
- ✓ Lavora in coppia, con un camice personalizzato e un trucco leggero

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

- ✓ Utilizza principalmente tecniche di espressione artistica teatrali
- ✓ Programma con gli altri operatori la necessità dell'intervento, stabilendo sempre luoghi, tempistiche ed eventuali precauzioni
- ✓ Chiede agli utenti il permesso di poter interagire e rispetta l'eventuale diniego
- ✓ Ha come obiettivo quello di mutare lo stato emozionale dell'ambiente, portarlo al climax e concludere l'intervento lasciando l'effetto positivo raggiunto
- ✓ Pone attenzione agli effetti psicologici prodotti dall'intervento agito
- ✓ Ha attenzione alle esigenze reali della persona e del sistema relazionale.

Il Clown Dottore non interviene mai da solo, ma rigorosamente in coppia o in gruppo (nel caso di case di riposo, centri per l'handicap, centri diurni, ecc.). Tale modalità di lavoro è necessaria per diverse motivazioni: poter lavorare sulle dinamiche clown, riproponendo il meccanismo comico della coppia Clown Bianco/Augusto, poter operare su più fronti contemporaneamente (paziente e caregiver), partecipare all'esperienza, trovando supporto nel compagno clown sostenendosi sia da un punto di vista artistico, che psicologico, per poter condividere i vissuti emotivi provati durante il lavoro.

Principali tipologie di intervento

L'operatività dei Clown Dottori si manifesta attraverso diverse tipologie di intervento:

Visite Clown

Si tratta in genere di un giro di visite compiuto dalla coppia di Clown Dottori, stanza per stanza, in modo da essere efficaci con ogni singolo bambino (e caregiver presente). Questa modalità di intervento è quella solitamente maggiormente utilizzata anche con pazienti adulti.

Affiancamento allo staff durante le terapie mediche

Si tratta di una modalità di intervento che utilizza le tecniche di distrazione, in affiancamento allo staff, durante procedure mediche e dolorose come aspirato midollare, puntura lombare, accompagnamento in sala operatoria, interventi pre e post anestesia.

Interventi nei contesti sociali e / o sociosanitari e tutelari

Racchiudono una varietà di tipologie e modalità di esecuzione (laboratoriale, finalizzati

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org



FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI

alla riabilitazione, alla prevenzione, alla crescita personale, alla formazione) che possono essere svolti con un numero variabile di Clown Dottori.

Tendenze occupazionali

Il Clown Dottore è un operatore sia volontario che professionista, inserito in diverse strutture socio sanitarie sia pubbliche che private.

Oltre all'ambito ospedaliero, che pur consolidato ha ancora possibilità di sviluppo, esistono altri numerosi settori di intervento, quali, ad esempio, quelli legati alla tossicodipendenza, alle strutture protette, alle carceri, alle malattie mentali, all'handicap, agli anziani ed alle emergenze legate alla protezione civile, scuole.

Come è ampiamente dimostrato, quando il Clown Dottore entra in reparto l'atmosfera è già mutata. La sua azione contribuisce a ricostituire un senso di comunità e induce un clima positivo.

FEDERAZIONE NAZIONALE CLOWNDOTTORI (FNC)

Via Rovescio, 2185 - 47023 Bagnile di Cesena (FC) Tel. 0547353968 Fax 0547630739
Codice Fiscale 97402790584 - E-mail presidenza@fnc-italia.org segreteria@fnc-italia.org